

Digitaal parkeren lijkt de nieuwe standaard

Meer dan de helft van de gemeenten die **MOBIEL** betalen voeren, gebruikt het Nationaal Parkeer **REGISTER** om zijn burgers en bezoekers mobiel parkeren aan te bieden. Wat begon als een samenwerkingsverband om mobiel parkeren handiger en **GOEDKOPER** aan te bieden, is uitgegroeid tot een **INFRASTRUCTUUR** voor verdere innovatie van parkeerdiensten. “Digitaal parkeren is hard op weg de nieuwe standaard te worden”

Een witte Hyundai steekt behendig achteruit de Amersfoortse parkeerplaats op. Vlak voor het paaltje komt hij tot stilstand. De bestuurder klikt wat op zijn telefoon, stapt dan uit en zet koers richting binnenstad. De parkeerautomaat loopt hij straal voorbij. Betalen heeft hij net gedaan: met zijn mobieltje. Zijn kenteken staat nu als parkeerrecht in het Nationaal Parkeer Register (NPR) van de RDW in Groningen.

“Deze manier van betalen is hard op weg de nieuwe standaard in Nederland te worden”, zegt Frans Fransen, relatiemanager Parkeren van de RDW. “Meer dan 100 gemeenten bieden mobiel parkeren al aan. Meer dan de helft van hen gebruikt daarvoor het Nationaal Parkeer Register als basis.”

NATIONAAL PARKEER REGISTER

Het Nationaal Parkeer Register bestaat nu vijf jaar en is niet meer weg te denken uit het parkeerlandschap. Het idee komt uit de koker van een aantal samenwerkende gemeenten met Amsterdam als gangmaker. Zij bedachten dat gemeenten voordeel kunnen behalen uit samenwerking en richtten het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV) op. Het SHPV benaderde de RDW om het Nationaal Parkeer Register te bouwen, te beheren en beschikbaar te stellen. Uiteindelijk was het de gemeente Enschede die in maart 2011 officieel het eerste kenteken in het NPR parkeerde.

MULTIFUNCTIONELE REGISTRATIE

Voor de meeste gemeenten is mobiel parkeren de interessantste toepassing van het Nationaal Parkeer Register – in ieder geval op korte termijn. Gemeenten die hun inwoners en bezoekers de mogelijkheid willen bieden om met hun telefoon of app te betalen, hadden voorheen losse contracten met een of meerdere parkeerproviders. Die legden de parkeerrechten in afzonderlijke databases vast of maakten gebruik van de PRDB van Parkmobile. Daar ontsluiten momenteel SMSparking, Yellowbrick, MyOrder, ANWB, Stadsparkeren, Sunhill, Park-line en

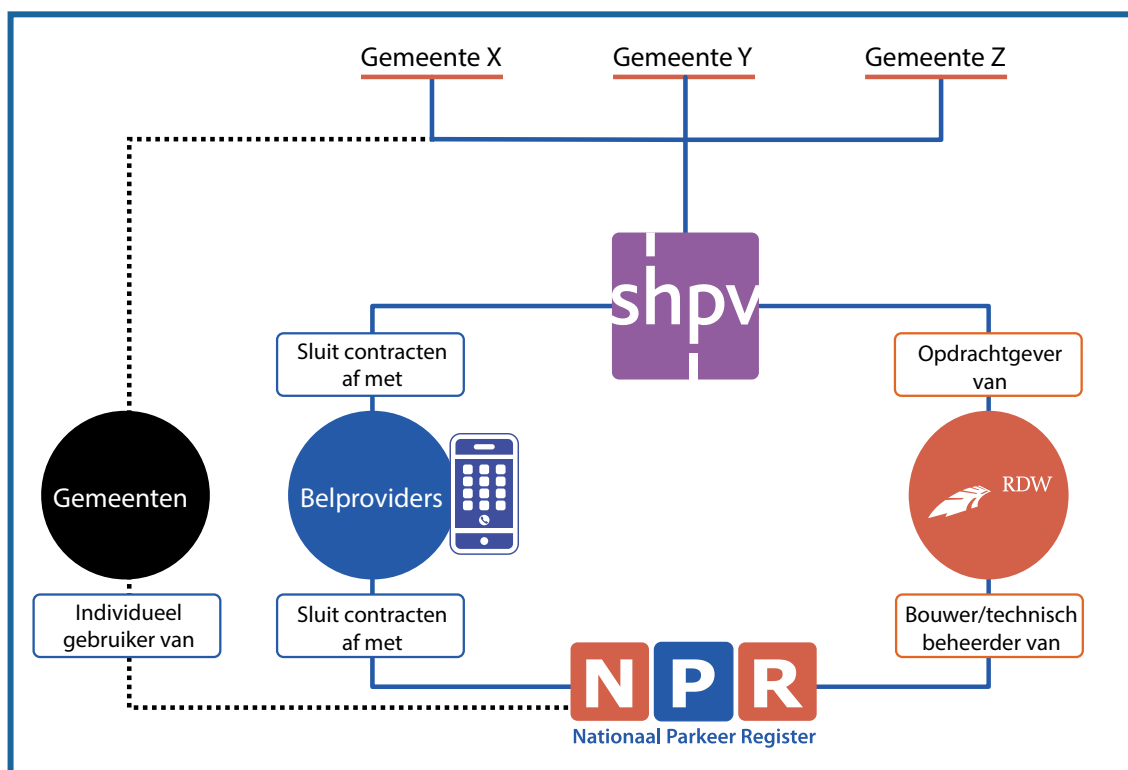
PARKMOBILE OP.

Inmiddels zijn elf parkeerproviders in Nederland actief. Dat maakt het extra aantrekkelijk om in één keer alle parkeerproviders te ontsluiten. Dat kan door een overeenkomst te sluiten met het SHPV. De RDW verzorgt de technische aansluiting op het register. Welke provider de parkeerder dan ook gebruikt, zijn parkeerrecht komt dan in het Nationaal Parkeer Register te staan.

MEER GEMEENTEN

Steeds meer gemeenten kiezen ervoor om mobiel parkeren via NPR uit te voeren. Vorig jaar groeide dit aantal van 46 tot 65 gemeenten. Daaronder zitten ook de drie van de vier grootste gemeenten. Het aantal transacties dat via NPR loopt, groeit gestaag. In 2015 legde het

Wat is een parkeervergunning anders dan een parkeerrecht met lange duur?



Nationaal Parkeer Register 41 miljoen parkeertransacties vast, 22 procent meer dan in 2014. Dat aantal omvat parkeersessies op straat, in parkeergarages en verleende vergunningen.

“Kiezen voor één of twee providers belemmert de keuzevrijheid van de parkeerder en maakt de gemeente mogelijk minder aantrekkelijk om te bezoeken”, aldus Maddy van Bilsen, accountmanager SHPV. “Gemeenten realiseren zich dat de parkeerder niet beperkt wil worden in de keuze voor parkeerprovider. Dan kom je bij het Nationaal Parkeer Register terecht.”

DIGITAAL PARKEREN

Wat in maart 2011 begon als een register om parkeerrechten vast te leggen en te ontsluiten, is inmiddels uitgegroeid tot een multifunctionele registratie die een fundament onder digitaal parkeren biedt. Dat komt doordat een

aansluiting op het Nationaal Parkeer Register ook andere diensten mogelijk maakt. Juist het samenspel van die verschillende diensten zorgt voor kostenbesparing en efficiency. Digitaal registreren op basis van één uniek kenmerk – het kenteken – is daarbij de sleutel.

“Naast het ontsluiten van alle parkeerproviders voor mobiel parkeren, was dit aspect een belangrijke reden voor de gemeente Den Haag om voor het NPR te kiezen”, zegt Rianne Wijnands, manager handhavingsorganisatie van de gemeente Den Haag. “In Den Haag wordt volop gewerkt aan het digitaliseren van de parkeerdienstverlening en -controle. Een eenduidige registratie van alle parkeerrechten op kenteken is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. Het NPR biedt hiervoor een goede voorziening”.

Het registreren van vergunningen bijvoorbeeld.

EÉN REGISTER, TWEE PIJLERS

Het Nationaal Parkeer Register bestaat feitelijk uit twee pijlers: een met parkeerrechten en een met parkeerplaatsen.

In het ene deel komen alle tijdelijke parkeerrechten die met mobiel parkeren in het register zijn gezet.

Die komen van parkeerbedrijven. Hierin staan ook parkeerrechten met een langere duur, zoals parkeervergunningen en gehandicaptenparkeerkaarten, afkomstig van afgeevende instanties zoals gemeenten.

In de andere staan alle parkeerplaatsen met bijbehorende gegevens. Eerst bevatte deze tabel alleen parkeerplaatsen op straat, maar steeds meer P+R-plaatsen en parkeergarages worden geregistreerd. Bij de parkeerplaatsen horen hun locatie, tarieven en beschikbaarheid. Een commerciële aanbieder van parkeerruimte, Q-Park, en een stijgend aantal gemeenten gebruiken dit ook om bij te houden hoeveel parkeerruimte nog beschikbaar is. Dit gedeelte van het Nationaal Parkeer Register is als ‘open data’ beschikbaar, zodat ontwikkelaars interessante toepassingen kunnen ontwikkelen.

Voor navigatiediensten is het cruciaal dat ze de gegevens kunnen vertrouwen

De publicitaire aandacht lijkt verschoven naar digitale handhaving

Wat is een parkeervergunning anders dan een parkeerrecht met lange duur? Zo kunnen gemeenten parkeervergunningen en milieuontheffingen in het NPR registreren en de informatie ontsluiten.

Zijn de parkeerautomaten aan vervanging toe? Of kost het beheer teveel geld en moeite? Met parkeerautomaten op basis van kentekenparkeren kan een gemeente bij alle parkeerhandelingen het kenteken laten vastleggen en die online in het NPR opslaan.

Kentekenparkeren opent de weg naar digitale handhaving. Steeds meer gemeenten volgen het voorbeeld van Amsterdam om scanauto's de handhaving te laten doen en geautomatiseerd een naheffing op te sturen. Op dit terrein zijn veel kosten te besparen.

SHPV implementeert, in samenspraak met de parkeerproviders, op dit moment het mobiel parkeren in gemeentelijke parkeergarages.

Bijna 90 procent van alle gemeenten legt gehandicaptenparkeerkaarten ook al in het NPR vast, een gratis dienst. Nationale registratie voorkomt dat deze kaarten misbruikt kunnen worden in ook andere dan de afgevendende gemeente.

KRITISCHE VRAGEN

In die vijf jaar zijn de kritische vragen over de digitalisering van parkeren niet gaan liggen. Is de privacy van de voertuigeigenaren gewaarborgd? Zijn de parkeergegevens niet op te vragen door overijverige andere overheden? "Kentekengegevens van parkeertransacties worden bij registratie direct versleuteld en na 90 dagen geschoond", zegt Fransen van de RDW. "Die zijn daarna niet meer te traceren. De RDW werkt er aan om voor het parkeerregister, net als voor het kentekenregister, een privacyverklaring te krijgen. Een onafhankelijk

bureau toetst de werkwijze aan de normen van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). De eerste gesprekken met de auditor zijn net achter de rug. Daarmee krijgt ook het Nationaal Parkeer Register het keurmerk audit-proof."

De publicitaire aandacht lijkt inmiddels verschoven naar digitale handhaving. Is handhaving met scanauto's en controle op basis van foto's wel betrouwbaar? Fransen gelooft in de kwaliteit van digitale handhaving. "De accuratesse is enorm. Nederland heeft jarenlange ervaring met automatische kentekenplaatherkenning." De Hoge Raad oordeelde in februari 2016 inmiddels dat parkeeders niet verplicht zijn hun kenteken in te voeren. Hij moet dan wel kunnen aantonen dat hij voor zijn parkeerplek betaald heeft.

NAVIGEREN EN PARKEREN

Parallel aan deze ontwikkeling lopen de innovaties in navigatiesystemen, merkt Fransen op. De aanbieders van navigatiediensten dromen ervan dat hun navigatie een automobilist rechtstreeks naar een vrije parkeerplek van hun keuze toe leidt. Op basis van locatie, tarief en beschikbaarheid kiest een automobilist al voor vertrek waar hij gaat parkeren. Eventueel kan hij die keuze onderweg nog bijstellen. Het levert de automobilist meer gemak op en dringt zoekverkeer en schadelijke uitstoot terug. Het Nationaal Parkeer Register blijkt een interessante bron van gegevens over parkeergebieden en -tarieven. Helemaal sinds na Q-Park als eerste, nu ook meerdere gemeenten real time gegevens aanleveren over het aantal beschikbare parkeerplaatsen. P1 verwacht dit op korte termijn ook aan te leveren.

"Voor navigatiediensten is het cruciaal dat ze de gegevens kunnen vertrouwen", weet Fransen. "Bijvoorbeeld als een tarief verhoogd is of een parkeergarage tijdelijk niet bereikbaar is. Dat vergt meer van het beheer van die gegevens. De RDW heeft daarvoor een eenvoudige beheerapplicatie ontwikkeld, die gratis ter beschikking staat van gemeenten. Dat je navigatie je naar een vrije parkeerplaats leidt, is een kwestie van tijd. Het is aan de gemeenten om de basis voor die dienst up-to-date te houden."

PARKEREN EN RDW

De voormalige Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) was bij gemeenten al bekend van het rijbewijs- en kentekenregister en bij de burger natuurlijk van de APK, tellerstand en andere voertuigkeuringen. Sinds de verbreding van zijn scope van voertuig naar mobiliteit in de breedste zin van het woord, heeft de RDW met zijn registratievaardigheden ook andere terreinen betreden. Parkeren is daar maar één voorbeeld van. Zo gaat de RDW ook een rol spelen bij de registratie van tolrechten. De systematiek van parkeerrechten in het Nationaal Parkeer Register heeft daar model voor gestaan.